



REVERSE

BILANCIO SOCIALE 2022

INDICE CONTENUTI

1

Introduzione e nota metodologica

3

Informazioni generali

6

Struttura, governance e stakeholders

34

Persone coinvolte

37

Obiettivi, attività ed impatti

43

I risultati economici ed il valore aggiunto

48

Conclusioni

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

Il 2022 di Reverse è stato un anno costellato di sorprese e soddisfazioni.

Nella consapevolezza di non sentirci mai arrivati, abbiamo potuto apprezzare la realizzazione di progetti che seguivamo da tempo ed il consolidamento di relazioni coltivate negli anni ed anche accolto nuove collaborazioni che hanno arricchito la nostra esperienza.

Come quando si pianta un albero dopo l'altro, li si nutre anno dopo anno, sino al momento in cui si alza la testa per scoprire che le chiome, ora, ci riparano dal sole.

Ogni anno scegliamo una parola capace di descrivere l'anno in sintesi e quest'anno la parola è crescita: siamo cresciuti nei risultati, nelle sfide, nelle persone coinvolte, nelle collaborazioni. Al solito senza strappi, con un passo cadenzato che Reverse ha scelto sin dall'inizio per dare solidità e continuità ad un progetto di impresa in costante evoluzione.

Il momento di redazione del bilancio sociale è molto prezioso per l'organizzazione di Reverse, perché ferma l'ordinario e fornisce spunti di miglioramento e di costruzione della strategia di crescita. Inoltre, ci permette di condividere il nostro COME, con chi ha partecipato alla sua realizzazione e soprattutto con chi ha visto una parte del quadro e con questo strumento ha modo di apprezzarlo nella sua totalità.

Il presente bilancio sociale si riferisce al periodo di attività che va dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022, le informazioni economiche e di impatto si riferiscono allo stesso periodo.

E' la decima edizione del bilancio sociale di Reverse e l'organizzazione dei contenuti è adeguata alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (D. Lgs. 4 Luglio 2019), mantenendo alcuni strumenti utili già individuati nelle edizioni precedenti e potenziandone la capacità di analisi e racconto.

Questo bilancio sociale segue i principi di redazione definiti dalle linee guida ministeriali di:

- rilevanza,
- completezza,
- trasparenza,
- neutralità,
- competenza di periodo,
- comparabilità,
- chiarezza,
- veridicità e verificabilità,
- attendibilità,
- autonomia dalle terze parti.

Le analisi di attività e obiettivi di Reverse sono collegate agli indicatori cui contribuiscono in riferimento agli SDGs, ovvero i Sustainable Development Goals: i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile, individuati dalle Nazioni Unite e approvati nell'Agenda 2030 e le nostre linee di reportistica di impatto sono ispirate agli standard GRI e informate dal dialogo con i nostri stakeholder.



INFORMAZIONI GENERALI

CHI SIAMO

NOME

Reverse Cooperativa sociale Impresa sociale

SEDE LEGALE

Via Giolfino 4 – 37133 – Verona

C.F. e P.IVA.:

04163100235

Registro Imprese, sezione Imprese sociali:

VR – 397511

Iscrizione Albo Cooperative Sociali n.

C131986

Secondo il Codice del Terzo Settore si qualifica come Impresa Sociale di Diritto per il settore di utilità sociale, ai sensi della normativa, di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Reverse Impresa sociale, nata il 1° febbraio 2013 con la forma giuridica di associazione culturale impresa sociale, si è trasformata il 20 settembre 2019 in Reverse Cooperativa sociale Impresa sociale, cooperativa sociale di tipo b, data la rilevanza assunta negli anni dell'attività di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati in quanto detenuti. Dal 2016, infatti, l'impresa sociale è responsabile del laboratorio di falegnameria artigianale interno alla Casa Circondariale di Montorio, a Verona.

10°
BILANCIO SOCIALE

SCOPO

Lo scopo dei soci della Cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati.

OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa opera nell'ambito della tutela dell'ambiente e dell'ecosistema tramite:

- la progettazione e realizzazione eco-sostenibile di sistemi di allestimento, elementi di arredo e oggetti di design e la realizzazione dei manufatti elencati con l'utilizzo di tecniche di lavorazione artigianali ed a basso impatto ambientale, con l'impiego di legno da filiera controllata e/o di recupero ed infine con l'obiettivo di preservare la qualità dell'ambiente e dell'ecosistema, anche riducendo creativamente la quantità di materiali che altrimenti dovrebbero essere smaltiti come rifiuti;
- la promozione di una cultura ecologica, di rispetto dell'ambiente e di uso accorto delle risorse.

Per raggiungere tali finalità, la Cooperativa potrà svolgere le seguenti attività:

- a) gestione e coordinamento di una rete di laboratori atti alla realizzazione di manufatti, elementi di arredo, allestimenti ed installazioni con l'utilizzo di materiali da filiera controllata e sostenibile;
- b) sviluppo e gestione di servizi per l'inclusione lavorativa di soggetti svantaggiati, in particolare detenuti e dei connessi percorsi di formazione;
- c) organizzazione e gestione di corsi tematici e laboratori inerenti alla tutela dell'ambiente e alla cultura dell'economia circolare;
- d) svolgimento di campagne di sensibilizzazione e corsi tematici su uno stile di vita maggiormente sostenibile, anche attraverso l'organizzazione di eventi culturali, conferenze e/o seminari;
- e) produzione, divulgazione ed eventualmente vendita di materiali informativi e/o editoriali, sia tradizionali che multimediali, atti a perseguire gli scopi statutari;
- f) attivazione e animazione di una rete di collaborazione partecipativa tra tutti gli attori del territorio di riferimento, quali ad esempio le imprese, le istituzioni pubbliche e private, gli enti del terzo settore e dell'economia sociale e la collettività.

CHI SIAMO

Siamo uno studio di architettura di interni che progetta arredi e allestimenti. Siamo una rete di laboratori con cui realizziamo in modo artigianale e responsabile i nostri manufatti. Uno di questi è nella Casa Circondariale di Montorio, a Verona, con il progetto di economia carceraria Reverse IN.



COME LAVORIAMO?

Sviluppiamo sinergie forti con i nostri clienti e partner per stimolare scelte di responsabilità ambientale e sociale che prendono la forma di allestimenti e arredi di negozi, spazi di lavoro, allestimenti personalizzati per eventi di temporanei ed anche arredi per abitazioni private.



PERCHÉ?

Crediamo nel bisogno di progettare in modo sostenibile, di costruire conservando la sapienza artigiana, facendola diventare contemporanea, responsabile e connessa, certi che solo in questo modo sia possibile creare valore condiviso per il territorio.



STRUTTURA, GOVERNANCE E STAKEHOLDERS

Reverse è una società cooperativa sociale impresa sociale gestita dai soci fondatori:

Federica Collato, Presidente dal 22 marzo 2021

Nicola Gastaldo, VicePresidente dal 22 marzo 2021

Michele Pistaffa, Segretario e tesoriere dal 22 marzo 2021

E' in corso il terzo mandato, che avrà termine a marzo 2024 e non sono previste variazioni in merito alle cariche in vigore sino a scadenza.

Il Consiglio di amministrazione di Reverse è composto da: Federica Collato, Nicola Gastaldo e Michele Pistaffa.

Le altre persone coinvolte nel progetto di impresa sono dipendenti, tirocinanti o lavoratori autonomi che collaborano alle attività specifiche dell'impresa.

Assemblea dei soci e Consiglio di amministrazione della cooperativa coincidono e vengono convocati in base alle esigenze e alla vita dell'impresa.



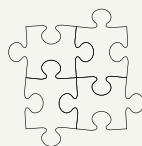
REVERSE

Assemblea dei soci



REVERSE

Consiglio di amministrazione



Gestione



Progettazione



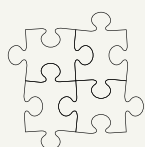
Produzione
OUT IN

Nel 2022 vi è stata 1 assemblea dei soci per la delibera del bilancio 2021 e ci sono stati 6 Consigli di Amministrazione per la discussione e la condivisione di scelte di rilievo economico, organizzativo, di partnership, di gestione del personale e delle diverse attività specifiche.

I soci hanno ruoli complementari e specifici, si confrontano ogni settimana in riunioni operative per la pianificazione delle attività e la gestione dei progetti attivi. Periodicamente vengono convocate le riunioni del Consiglio di Amministrazione al fine di prendere decisioni di maggior rilievo e di condividere la strategia di impresa.

L'eterogeneità del gruppo, a livello di competenze, esperienze e punto di vista personale, è sempre stato un punto di forza per lo sviluppo di Reverse, sebbene ogni decisione possa richiedere un maggior tempo di confronto.

Nel corso dell'anno sono state coinvolte molte persone nelle attività ordinarie di Reverse ed aziende della rete artigiana, data la mole di lavoro gestita. Ciò ha richiesto una miglior organizzazione, una buona flessibilità ma ci ha consentito di garantire tutte le tempistiche e la qualità dei lavori, anche nei momenti più congestionati dell'anno.



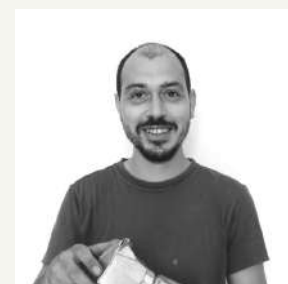
Commerciale
Amministrazione
Gestione finanza e controllo
Gestione progetti e clienti
Gestione personale
Raccolta contributi e rendicontazione
Relazioni pubbliche



Progettazione
Ricerca e sviluppo
Comunicazione
Gestione clienti
Gestione progetti
Gestione rete artigiana
Acquisti



Produzione
Formazione
Acquisti
Logistica
Montaggio
Gestione personale
Formazione personale



MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

Crediamo che le imprese siano degli attori fondamentali nel mondo contemporaneo per la loro responsabilità e per la loro capacità di disegnare un futuro diverso, che dipende dalle scelte di oggi. Crediamo anche che nessuna impresa sia sola in questo cammino.

Questo decimo bilancio sociale vede Reverse decisamente cresciuta come impatto, risultati, persone coinvolte e tipologia di progetti gestiti ma è possibile individuare un *fil rouge* che unisce ogni report, ogni anno. Ed è proprio questa parte del bilancio dedicata agli stakeholders che noi intendiamo come veri e propri alleati che rendono possibile l'azione di impresa, scambio dopo scambio, discussione dopo discussione, gioia dopo gioia. Anche oggi riteniamo che sia l'analisi degli stakeholder il cuore pulsante di questo documento, la nostra bussola e metro di valutazione del nostro impatto.

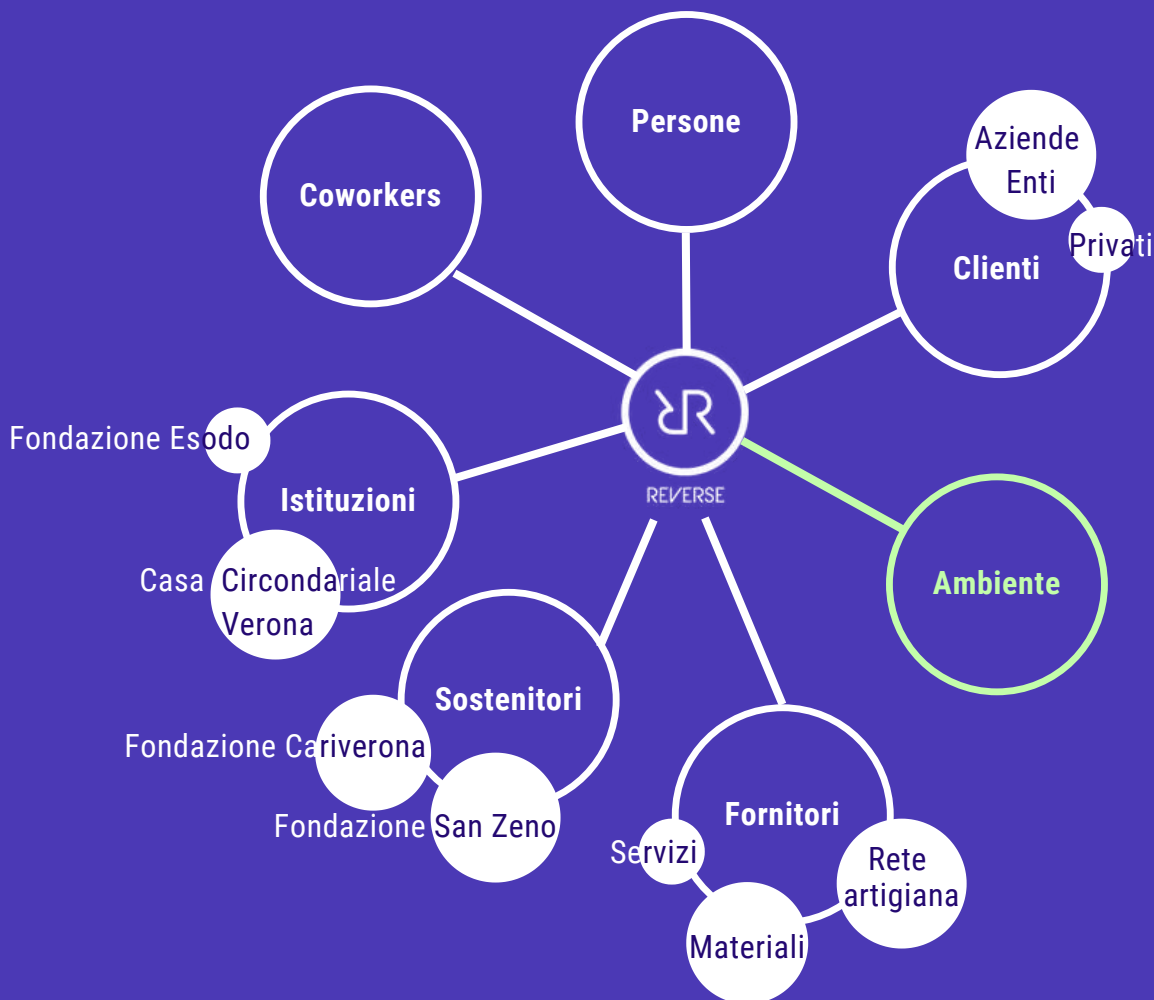
In riferimento alla mappa si consideri che le categorie di stakeholder sono analizzate in una sequenza di senso, che parte dalle persone procedendo in senso orario. Anche la distanza che le stesse hanno dal logo centrale che rappresenta Reverse, ne indica la rilevanza che hanno nei confronti dell'impresa sociale, della sua azione quotidiana e della sua strategia.

Ogni categoria viene anche sinteticamente rappresentata al proprio interno e la grandezza del cerchio di enti e soggetti individua la misura dell'impatto che hanno avuto nell'impresa sociale. Ogni stakeholder viene analizzato, in termini di impatto ed in riferimento alle sue evoluzioni nel tempo.

Come ogni anno, dopo la mappa dei portatori di interesse, raccontiamo in sequenza quali relazioni, attività, riscontri abbiamo avuto dai nostri stakeholder per l'anno 2022.

Ogni stakeholder viene analizzato, in termini di impatto ed in riferimento alle sue evoluzioni nel tempo. Le aspettative o istanze, collezionate da questionari o intercettate con colloqui e confronti, sono delle parole significative, che guideranno lo sviluppo progettuale di Reverse. Infine, si identifica un piano di miglioramento per orientare azioni e scelte del prossimo futuro.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS



PERSONE

Lavoro, giovani, sostenibilità e innovazione

Reverse ha mosso i suoi primi passi attorno all'ambizione di poter creare un polo di lavoro giovane attorno ad un tema necessario ed al tempo emergente: la sostenibilità ambientale e sociale applicata al mondo del design. Nel tempo abbiamo abbracciato l'occasione di diventare esperienza di formazione per persone svantaggiate, per avvicinare ad un mestiere e condividere competenze capaci di fare la differenza nelle vite delle persone detenute.

Per l'intero anno l'organico è stato stabile, con la presenza dei 3 soci lavoratori, di cui 2 dipendenti a tempo indeterminato, a tempo pieno, un socio architetto in partita iva, 2 dipendenti detenuti ed 1 tirocinante detenuto dal mese di maggio, diventato dipendente con il mese di ottobre.

Dato l'anno ricco di progetti e sorprese tutte queste persone sono state coinvolte a pieno ritmo, sia nel laboratorio esterno che in quello in carcere, dove abbiamo favorito anche delle aperture pomeridiane nei periodi di picco di lavoro, per tutto maggio, ottobre e novembre.

Nel 2022, con il ritorno ad un modo di lavorare ordinario, perché la pandemia in corso ci ha permesso di riprendere di persona tutte le attività, l'attenzione è stata rivolta alla gestione delle persone e delle loro attività, anche ampliando a nuove collaborazioni continuative.

Nel corso dell'anno abbiamo proseguito il coinvolgimento di Enea Mazzi per le attività di montaggio dei vari lavori. Siamo sempre contenti di proseguire questo cammino lavorativo insieme, iniziato con un contratto di dipendenza e poi evoluto in una collaborazione, data la sua attuale attività di artigiano con P IVA. Per tutto l'anno sono state coinvolte anche Maria Barbieri come social media manager, che cura la pubblicazione ed i contenuti social di Reverse ed anche Emilia Quattrina, architetto, in supporto allo sviluppo di numerosi progetti di design di interni seguiti nei vari mesi dell'anno e per lo sviluppo di progetti grafici.

Per tutti e tre si tratta è un percorso di collaborazione, essendo professionisti autonomi con partita IVA, ma è nata una stima e una fiducia, sia a livello professionale che personale, che ci ha permesso di consolidare un bel gruppo di lavoro capace di abbracciare approccio e valori di Reverse.

PERSONE

7 7

Quanto sei soddisfatto/a di Reverse nel 2022?

7 8

Quanto sei soddisfatto di partecipare al progetto Reverse?

7 7

Quanto ti senti coinvolto nei processi decisionali?

10 9

Quanto ti senti coinvolto nei processi operativi?

8 8

Quanto ritieni che l'evoluzione di Reverse sia positiva e in un processo di crescita?

Il punto di vista dei soci

I tre soci hanno compilato in forma anonima il questionario on line per valutare il progetto Reverse al fine di misurare in modo oggettivo il percepito dei soci. Ne condividiamo un estratto.

Il punteggio va da 1, per nulla soddisfatto, a 10, totalmente soddisfatto. Mettiamo in evidenza prima il valore attribuito alla stessa domanda per l'anno 2022 e in piccolo la valutazione 2021.

5 7

Quanto ritieni adeguate le condizioni di lavoro in rapporto alle aspettative?

7 7

Quanto ritieni che Reverse ti permetta di crescere a livello professionale e personale?

7 7

Come valuti la qualità delle relazioni tra Reverse e i suoi clienti, fornitori e partner?

9 9

Quanto ritieni sia stato utile l'inserimento di nuove persone?

PERSONE

10 8

Quanto sei soddisfatto di partecipare al progetto Reverse?

9 8

Quanto ritieni adeguata l'organizzazione del lavoro quotidiano?

10 9

E' un ambiente di lavoro positivo e stimolante?

9 8

Quanto ritieni di aver acquisito nuove competenze?

9 8

Questo lavoro ti permette di aumentare la capacità di relazionarti con gli altri?

Il punto di vista dei dipendenti

Per la seconda volta anche i tre dipendenti sono stati coinvolti in questa valutazione interna. Si tratta del gruppo di lavoro in carcere quindi le interviste sono state sottoposte in forma anonima ai nostri dipendenti detenuti.

Il punteggio va da 1, per nulla soddisfatto, a 10, totalmente soddisfatto. Mettiamo in evidenza prima il valore attribuito alla stessa domanda per l'anno 2022 e in piccolo la valutazione 2021.

9 7

Questo lavoro ti permette di migliorare il rapporto con gli altri?

9 5

Questo lavoro ti permette di diminuire il senso di isolamento?

10 8

Questo lavoro ti permette di avere una certa indipendenza economica?

10 7

Questo lavoro ti permette di far progetto di vita?

ORGANIZZAZIONE CRESCITA PERSONALE PROFESSIONALE ASCOLTO

Le 3 parole qui sopra sintetizzano le istanze emerse da analisi e dai momenti di confronto con dipendenti e i collaboratori coinvolti nel progetto Reverse. Ne apprezzano il contesto di lavoro ma vedono miglioramenti possibili in una più efficiente organizzazione. E' stato un anno con periodi convulsi dettati da occasioni non pianificate ma è necessario dedicare attenzione ai riscontri, unico strumento che consente di migliorare.

Particolarmente buono è stato il risultato dei test dei nostri dipendenti detenuti che comprendono a pieno la possibilità data da questa attività lavorativa in generale ed in particolare la capacità di acquisire delle competenze in un ambiente di lavoro positivo e stimolante, con progetti che cambiano di frequente e che ci sfidano ogni mese in modo diverso.

COME MIGLIORARE

coinvolgere e ascoltare i soci, i dipendenti ed i collaboratori;

proseguire con il coinvolgimento delle collaborazioni esterne;

migliorare l'organizzazione del lavoro e dei momenti di confronto per garantire che il contributo di ognuno possa essere positivo, costante e non fuorviato da momenti di stress;

CLIENTI

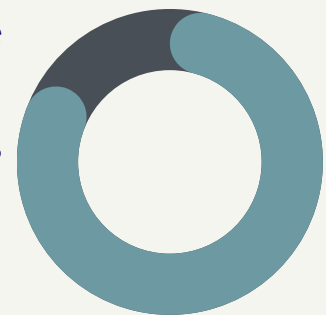
Sfide e collaborazione, i driver guida dell'anno

Il 2022 ci ha permesso di raggiungere il miglior risultato economico dell'impresa sociale ma soprattutto ci ha coinvolti nella realizzazione di progetti molto stimolanti e grazie al consolidamento di un bel gruppo di lavoro, sia con il personale dipendente che con i collaboratori e i fornitori perché il risultato ottenuto è davvero merito di un importante lavoro di squadra.

Non ci sono state flessioni o battute di arresto in nessuno dei due laboratori di produzione, Reverse OUT e IN, ed anche sul fronte della progettazione, anzi sia in primavera che in autunno il maggior tema era gestire troppe richieste per le forze dell'impresa. Lavorare su commessa, con un approccio lean e reattivo, definisce una bella opportunità di gestire al meglio ciò che è necessario per la produzione corrente ma a livello organizzativo implica anche gestire un piano dei lavori serrato, che è bene non abbia né picchi né vuoti ma le richieste non sono sempre così costanti. La possibilità di lavorare con due laboratori, anche sullo stesso lavoro, e di fare affidamento ad una rete artigiana ormai consolidata, ci ha permesso di poter accogliere un maggior numero di lavori, non senza sforzi o rischi.

15% Fatturato BtoC

85% Fatturato BtoB



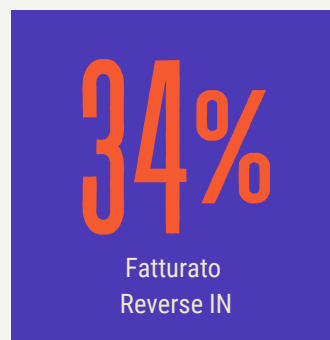
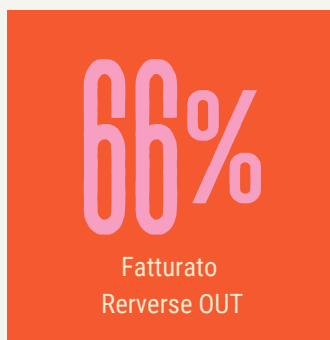
L'anno già prevedeva una serie di lavori confermati e di attività ben organizzate ma in più momenti siamo stati colti di sorpresa da bellissime collaborazioni che hanno dato delle soddisfazioni a tutta Reverse.

Si conferma ancora sempre molto rilevante il fatturato dedicato alla progettazione e alla produzione di arredi e allestimenti per il cliente azienda, ente o organizzazione. E' il target cliente sul quale orientiamo le attività commerciali e ciò potrebbe influenzare anche la proposta dell'impresa sociale, anche perché da analisi ulteriori emerge che è anche il tipo di cliente che garantisce una marginalità più alta ed una migliore efficienza organizzativa.

Gli spazi abitativi restano rilevanti, soprattutto quando sono luoghi da curare nel loro complesso, per studiare interessanti soluzioni di design di interni di abitazioni o stanze intere.

A livello economico è stato il migliore anno di Reverse, di nuovo, dopo il positivo 2021.

Frutto di un gran lavoro di squadra di soci, dipendenti, collaboratori e della rete artigiana. Tutti in modo molto reattivo e partecipato hanno abbracciato le nostre sfide e contribuito in modo rilevante all'ottimo risultato.



Di seguito presentiamo alcuni dei lavori rappresentativi del 2022 ed anche i risultati del questionario valutativo che abbiamo sottoposto ai nostri clienti.

Dal 2014, per valutare meglio la percezione dei nostri clienti in merito alla reputazione di Reverse, alla qualità dei nostri prodotti e servizi, sottoponiamo loro un questionario di valutazione. Si tratta di un form on line semplice, mandato via email, che prevede rapide risposte scegliendo in una **scala da 1 a 6**. Abbiamo tenuto lo stesso questionario dall'inizio perché i risultati possano essere confrontabili tra i diversi anni.

REVERSE PER ALTROMERCATO

Reverse collabora con Altromercato da molti anni ed è una relazione che evolve nel tempo.

Nel 2017 abbiamo sviluppato un progetto dedicato al packaging smart delle confezioni regalo natalizie ed in seguito la nostra collezione di taglieri e oggetti dedicati alla casa è stata selezionata come proposta in vendita nelle varie botteghe a livello italiano.

Negli ultimi mesi del 2019 abbiamo iniziato a lavorare con chi si occupa di migliorare e organizzare gli arredi dei diversi Empori di Altromercato. Siamo stati incaricati a sviluppare un vero e proprio concept di allestimento, capace sia di ospitare tutte le categorie di prodotti previste ma anche di adattarsi in chiave modulare alle diverse tipologie di negozi che possono ospitare le botteghe. Data la varietà dei prodotti e delle loro colorate confezioni e la voglia di rinnovarsi, anche abbracciando uno stile fresco e contemporaneo.

Gli elementi in legno degli allestimenti è stata realizzata artigianalmente nel laboratorio all'interno del Carcere di Verona, mentre il resto del gruppo di lavoro ne ha curato il montaggio in loco.

La prima installazione è stata presso la Cooperativa Oltremare, in centro a Modena, e ci auguriamo ne seguano presto altre.

Artigianalità, sostenibilità e inclusione sociale.



REVERSE PER ELISA IN TOUR

Una delle fortunate occasioni del 2022 è stata di certo quella di collaborare alla realizzazione di Heroes Festival per Music Innovation Hub.

L'esordio del Back to the Future tour di Elisa, cantante nota a livello nazionale e internazionale, è stato in Arena di Verona a fine maggio. In quanto alleata ONU per gli SDGs dedicati all'ambiente, Elisa ha scelto di portare con sé nel tour italiano un Green Village per far giocare i più piccoli, divertire i giovani e far riflettere i più grandi seguendo il filo rosso del rispetto per l'ambiente e la sostenibilità, sia sociale che ambientale.

Siamo stati coinvolti nella co-progettazione, in ottica di economia circolare, di tutti gli allestimenti del Green Village e nella loro produzione artigianale, ottimizzata per i futuri montaggi, smontaggi e soprattutto spostamenti visto che sono stati utilizzati nelle 40 tappe del tour italiano. L'obiettivo era quello di garantirne il riutilizzo, la facilità di montaggio/smontaggio e la possibilità di essere stoccati in modo da occupare il minor spazio durante i momenti di trasferimento da un luogo all'altro.

La soddisfazione è stata molta, abbiamo potuto partecipare ad un progetto complesso e autentico che ha viaggiato tutta l'Italia e ha portato con sé un po' di Reverse.



REVERSE PER EMERGENCY

Altra splendida sorpresa di questo 2022 è stata quella di collaborare con l'associazione umanitaria EMERGENCY per curare il restyling degli allestimenti per il negozio temporaneo natalizio dell'ONG, pensato per lo spazio polifunzionale presente al piano terra della loro sede milanese. È stato per Reverse un grande orgoglio essere contattati da un'organizzazione impegnata da tantissimi anni nel portare cure medico-chirurgiche e praticare diritti in zone di guerra e povertà ed è stato un progetto che ha visto una bella sintonia di intenti ed umanità.

Al piano terra di Casa EMERGENCY abbiamo pensato di trasformare una stanza in un percorso che potesse raccontare ai visitatori la filosofia, la storia e le scelte che caratterizzano questa associazione. Ispirati dalle strutture temporanee che EMERGENCY costruisce nei luoghi dove è attiva, il concept allestitivo è stato orientato ad evocare queste architetture e allo stesso tempo a garantire l'esposizione di tutti i prodotti di merchandising, sia in versione appesa che sulle mensole previste. Sono stati rivisitati container, padiglioni, piccole tettoie che rappresentano un porto sicuro, un luogo di protezione dove sentirsi accolti. L'allestimento è modulare, pensato per essere riutilizzato totalmente o in parte a seconda dello spazio a disposizione, una parte è stata realizzata da Reverse IN e si immaginano già i possibili miglioramenti futuri nei prossimi montaggi delle strutture.



CLIENTI

Il punto di vista dei clienti

Abbiamo ottenuto solo 7 risposte e ne condividiamo i risultati.

Considerando che **il punteggio va da 1 a 6** per ogni domanda, le risposte del 2022 sono in media maggiori di 5.

Mettiamo in evidenza prima il valore attribuito alla stessa domanda per l'anno 2022 e in piccolo la valutazione 2021.

5 5

Sei soddisfatto del prodotto/servizio acquistato da Reverse?

4 5

Quanto sei soddisfatto del rapporto qualità/prezzo del prodotto/servizio Reverse?

5 5

Quanto ritieni di valutare la qualità del prodotto/servizio?

5 5

Quanto hai scelto Reverse per il basso impatto ambientale dei nostri prodotti, progetti o servizi?

4 6

Sei soddisfatto del livello di coinvolgimento in fase di progettazione del prodotto?

5 5

Quanto consiglieresti Reverse ad altre persone?

SOLUZIONI PROGETTAZIONE AFFIDABILITA' SUPPORTO NEL TEMPO

I nostri clienti chiedono e apprezzano la possibilità di trovare con Reverse delle soluzioni di design funzionali ed esteticamente armoniche e ancor più l'interlocutore unico e affidabile, dal progetto al montaggio. Chiedono affidabilità in merito alla qualità e alla durevolezza dei prodotti e la possibilità di essere seguiti nel tempo: ciò è particolarmente rilevante quando, come spesso accade, siamo chiamati a lavorare su allestimenti che vengono da noi ripristinati e rimontati negli anni, riducendo fortemente gli impatti ambientali e allungando il loro ciclo di vita.

COME MIGLIORARE

continuare a diffondere la conoscenza di Reverse e delle sue attività, nei suoi molteplici campi di azione;

migliorare la gestione dei processi interni a Reverse, per riuscire ad essere più efficienti;

coinvolgere sempre i nostri clienti, favorendo sempre una maggior consapevolezza del valore della nostra proposta;

AMBIENTE

La questione ambientale è stata la ragione di nascita di Reverse e vive nella valorizzazione dell'ecosistema naturale e delle sue risorse in tutte le attività dell'impresa.

Ecco quali sono state le nostre azioni nel 2022:

abbiamo gestito i nostri acquisti in ottica lean, abbiamo usato le risorse necessarie alla produzione in modo attento: materie prime, energia o qualsiasi altro bene. Non abbiamo scorte, acquistiamo in relazione ai lavori confermati;

nel 2022 il 51% del valore di legno acquistato è da aree di forestazione controllata ma molti legnami sono stati acquistati dalla rete artigiana e tanti progetti hanno previsto il ripristino e riutilizzo di allestimenti esistenti, pari all' 11% del fatturato ordinario;

abbiamo utilizzato gli scarti di legno vergine per alimentare l'impianto di riscaldamento del nostro laboratorio Reverse OUT;

abbiamo contribuito a diffondere un pensiero sostenibile per e con i nostri clienti, favorendo la diffusione di una maggior consapevolezza nella scelta di arredi e allestimenti che abitano gli spazi di vita e di lavoro.

abbiamo progettato in ottica di economia circolare, favorendo il minor utilizzo di materiale, il riutilizzo di arredi ed allestimenti e allungando o allargando il ciclo di vita di un nostro arredo. Ciò è particolarmente rilevante nel settore degli eventi in cui siamo coinvolti;

abbiamo avuto consumi bassi di energia elettrica, grazie ad un uso oculato dei macchinari, prediligendo il lavoro manuale ove possibile e per questo gli aumenti del costo dell'energia nel 2022, non sono stati così critici per gli equilibri dell'impresa;

abbiamo acquistato a km0: il 96% dei nostri fornitori in termini di valore acquistato è entro i 45 km di distanza dalla nostra sede il che vuol dire basse emissioni di CO2 e condivisione del valore aggiunto nel territorio;

MIGLIORAMENTO CONTINUO

STANDARDIZZAZIONE

CERTIFICAZIONI

Comprendendo le sfide operative e tecnologiche quotidiane di portare avanti una produzione a minor impatto ambientale, crediamo che le istanze di questo stakeholder muto risiedano nella necessità di continuare a migliorarsi in ogni scelta di acquisto ed in ogni lavorazione, di definire degli standard operativi e di veder riconosciute in modo chiaro il nostro operato con delle certificazioni. Sappiamo che il "bollino" molte volte non basta ma dopo anni di lavoro in questa direzione riteniamo che sia una sistema di veloce e facile riconoscimento del nostro lavoro.

COME MIGLIORARE

portare a termine il percorso di certificazione per la filiera dei materiali;

sensibilizzare sempre i clienti sulle pratiche a basso impatto ambientale che adottiamo, anche per guidare loro scelta;

sensibilizzare i nostri fornitori sull'importanza di abbattere gli impatti ambientali;

sperimentare materiali innovativi a basso impatto ambientale.

FORNITORI

I nostri criteri di scelta per i fornitori sono sempre gli stessi da qualche anno, semplici e definiti. Le aziende che lavorano con e per Reverse per la maggior parte sono:

PROFESSIONALI

siamo attenti a creare relazioni stabili con fornitori di qualità nel prodotto o servizio fornito, di supporto con consulenza e informazioni aggiuntive, che siamo così in grado di trasferire;

VERDI

preferiamo fornitori a basso/minor impatto ambientale, soprattutto per le componenti che incidono di più in fase di produzione, e a riguardo siamo in un costante percorso di ricerca e di miglioramento;

GIUSTI

ci interessa acquistare in modo equo, per garantire diritti e qualità all'intera catena di produzione e per permettere la continuità e la stabilità nei nostri rapporti di fornitura.

LOCALI

siamo a favore della creazione di sinergie di prossimità e del benessere del territorio, perché crediamo sia una scelta di valore, di condivisione oltre che una forma di tutela;

ETICI

lavoriamo meglio con realtà con cui condividiamo valori e visione, per potenziare reti virtuose in favore di modelli economici rispettosi dei diritti, delle persone e dell'ambiente;

FORNITORI

Il punto di vista dei fornitori

In merito all'analisi dei costi sostenuti per i fornitori, circa il 60% è stato in capo a 5 fornitori, tutti entro i 30 km, che anche quest'anno abbiamo coinvolto con il questionario valutativo. Considerando che **il punteggio va da 1 a 6** per ogni domanda, le risposte del 2022 sono largamente positive. Mettiamo in evidenza prima il valore attribuito alla stessa domanda per l'anno 2022 e in piccolo la valutazione 2021.

6 6

Sei soddisfatto del rapporto di fornitura con il cliente Reverse?

6 6

Sei soddisfatto delle informazioni date da Reverse per la richiesta di fornitura?

6 6

Le condizioni di prezzo e sconto concordate a Reverse sono corrette ed eque?

5 5

Quanto sei disposto ad aderire ai principi di sostenibilità ambientale e sociale di Reverse?

6 6

Sei soddisfatto delle tempistiche di richiesta/consegna del materiale o della lavorazione?

6 6

Quanto consiglieresti Reverse ad altre persone?

CONTINUITA'

COLLABORAZIONE

TEMPI ADEGUATI

Ciò che emerge dal costante confronto che abbiamo con i nostri fornitori sono anche le istanze che cerchiamo di curare da anni nei loro confronti, quindi il fatto di scegliere dei fornitori che restino nel tempo, in modo da costruire un rapporto di collaborazione che consente a tutti di lavorare con miglior fiducia ed efficienza. Avere dei rapporti consolidati negli anni è stato decisivo per il ritmo del 2022, che talvolta non ha consentito di avere tempi ampi di lavoro ma ha accelerato molte attività, seppure non perdendo di vista il risultato e la qualità.

COME MIGLIORARE

valutare il grado di responsabilità ambientale e sociale e costruire una filiera sempre più coerente per poterne misurare e monitorare i risultati;

coinvolgere i nostri fornitori maggiormente nei nostri progetti e nel nostro modo di fare impresa;

SOSTENITORI

L'impatto sociale si raggiunge assieme

Le attività di Reverse non sarebbero possibili senza il prezioso supporto delle Fondazioni del territorio sia per la gestione del nostro progetto di economia carceraria che per i numerosi progetti di innovazione sociale che ci vedono attivi a Verona in collaborazione con molte realtà locali che conosciamo da anni.

Per la maggior parte dei progetti del 2022 Reverse è stata coinvolta come partner operativo e ogni contributo, elencato nella tabella che segue, si riferisce ad attività specifiche inerenti a bandi o progetti annuali, tranne che per "Reverse IN al cubo" il progetto sostenuto da Fondazione San Zeno nel triennio 2020-2022. Con questo ente abbiamo avuto un costante rapporto di aggiornamento e interesse che ha fatto sentire Reverse davvero accolta, seguita e supportata, soprattutto in un momento difficile come quello pandemico.

Anche Fondazione Cariverona è un sostenitore che da anni segue il progetto Reverse tramite Fondazione Esodo, realtà fondata dalle Diocesi di Verona, Vicenza e Belluno che ora conta fra i soci 23 enti tra cui Reverse.

Il progetto Esodo coordina e supporta i progetti a sostegno della popolazione detenuta per formazione, inserimento lavorativo e domiciliare in pena alternativa. Il contributo 2022 in capo a Reverse è stato in favore della copertura di parte dei costi del personale dipendente detenuto.

A maggio 2022 sono stati festeggiati i primi 10 anni di progetto Esodo e sono stati presentati i risultati di questi anni di lavoro. Tutti i numeri condivisi sono stati rilevanti ma il tasso recidiva nelle persone partecipanti al progetto (la recidiva è la reiterazione del reato, avendo già scontato una pena) che crolla al 14,4 %, contro la media italiana del 68%, è la chiave per far comprendere il valore di un progetto di rete come questo. **Dare opportunità reali di lavoro, formazione, cultura, supporto abitativo, supporto di gestione, è utile a tutti, a chi le riceve e alla società tutta.**

14,4%
TASSO DI RECIDIVA DI CHI È SEGUITO
DA PROGETTI DI INCLUSIONE DENTRO E
FUORI DAL CARCERE VS 68% MEDIA

I PROGETTI ATTIVI NEL 2022



Reverse IN al cubo è un progetto di potenziamento commerciale, progettuale, di attività di marketing e comunicazione per rafforzare la capacità del laboratorio interno al carcere di ospitare nuovi progetti e quindi nuovi detenuti attivi in fase di formazione e lavoro.
Ente finanziatore: Fondazione San Zeno
Beneficiario unico: Reverse



Fondazione Esodo coordina e supporta l'insieme dei progetti a sostegno della popolazione detenuta per formazione, lavoro, inserimento domiciliare in pena alternativa e inserimento in società dopo il fine pena.
Ente finanziatore: Fondazione Cariverona
Ente capofila: Fondazione Esodo



La Fabbrica del Quartiere è un luogo d'incontro dove costruire relazioni e lavorare insieme per migliorare Borgo Roma, dove avviare esperienze di partecipazione, coinvolgimento e auto-organizzazione con azioni di sperimentazione del welfare urbano.
Ente finanziatore: Fondazione Cariverona
Ente capofila: COCAI



Il progetto "Parco delle Buone Pratiche: la natura in gioco come patrimonio vivente" è dedicato alla valorizzazione e tutela del patrimonio naturale per creare occasioni di sviluppo per le comunità locali e reti di collaborazioni virtuose.
Ente finanziatore: Fondazione Cariverona
Ente capofila: Associazione Giochi Antichi



Spazio Madre è un progetto nato per favorire la crescita sostenibile dell'industria creativa e culturale a Verona attraverso divulgazione, formazione e consulenza a partire dagli ambiti di musica, cinema, teatro e design.
Ente finanziatore: Fondazione Cariverona
Ente capofila: COSP

I CONTRIBUTI 2022

FONDAZIONE	PROGETTO	INTERVENTO	CONTRIBUTO 2022
Fondazione San Zeno	Reverse IN al cubo	Sviluppo commerciale, progettuale e comunicazione, on line e off line, per potenziare il laboratorio Reverse IN	21.120,90 €
Fondazione Cariverona	Progetto Esodo 2022	Sostegno per la formazione e l'inserimento lavorativo di personale detenuto nel laboratorio Reverse IN	14.285,71 €
Fondazione Cariverona	La fabbrica di quartiere	Sviluppo di allestimenti per gli eventi della Fabbrica, nel suo processo di attivazione di comunità e di stimolo al cambiamento	3.667,00 €
Fondazione Cariverona	Costa Calda	Sviluppo progettuale della segnaletica interna al Parco delle Colombare per raccontare le attività di Costa Calda	1.504,83 €
Fondazione Cariverona	Spazio Matre	Colloqui iniziali per lo sviluppo di talk tematici per diffondere la conoscenza delle filiere culturali veronesi	0,00 €
Fondazione Cariverona	Upskill	Reverse ha condiviso la sfida di innovazione dei materiali con una classe dell'Istituto Tecnico Malignani di Udine per attivare processi di innovazione e crescita	non previsto

IMPATTO TRASPARENZA SOSTENIBILITA'

Tutti i progetti che seguiamo ci richiedono iniziativa, presenza e affidabilità. I finanziatori, tramite dialoghi diretti e con la pubblicazione di bandi, chiedono innovazione sociale e ambientale con progetti che possano garantire dei risultati con impatti positivi grazie ad un lavoro partecipato di rete. La trasparenza è un requisito fondamentale nella gestione di contributi di soggetti terzi e Reverse tiene particolarmente a questo aspetto.

COME MIGLIORARE

restare sempre concreti, trasparenti, affidabili, attenti a proporre/ partecipare a progetti realizzabili, con obiettivi affini ai valori di Reverse;

coltivare e potenziare la rete che sostiene il progetto e diffondere la sua conoscenza;

restare in ascolto attivo.

ISTITUZIONI E PARTNER

Nessuna impresa sociale è un'isola

Ogni attività che include Reverse è frutto di relazioni e di collaborazioni che si fanno interventi da sviluppare in rete. Non a caso, sono stati elencati i numerosi progetti che ci vedono attivi nel territorio per stimolare e diffondere l'economia carceraria, l'innovazione sociale, la tutela del patrimonio naturale, il miglioramento del welfare urbano, la riappropriazione e cura dello spazio pubblico, la creatività, l'artigianato responsabile, il coinvolgimento e la partecipazione dei giovani.

La Casa Circondariale di Verona, nella persona della Direttrice Mariagrazia Bregoli e negli agenti di Polizia Penitenziaria sono stati più che partner degli alleati quotidiani senza i quali il lavoro in carcere non sarebbe stato possibile.

Vi è una profonda condivisione di valori con partner con i quali stiamo collaborando a progetti importanti come Associazione COCAI, Associazione AGILE, Energie Sociali Coop Soc, Pantarei Coop Soc, Associazione Giochi Antichi.

Siamo soci Mag dalla nostra nascita apprezzandone obiettivi, etica e funzione sociale. Siamo soci di Fondazione Esodo che si fa strumento concreto per creare benessere per la popolazione detenuta ed ex e coesione sociale. Siamo soci di CNA Veneto Ovest per valorizzare l'artigianato ed in particolare il ruolo di donne e giovani nelle imprese.

IMPATTO SOCIALE E AMBIENTALE **FUTURO** ASCOLTO E AZIONE

Le istituzioni hanno a cuore la possibilità di collaborare con dei partner capaci di sviluppare progetti di impatto sociale e ambientale, di innovazione, rivolti al futuro e ben ancorati alle necessità del territorio per rispondere ad esigenze reali.

COME MIGLIORARE

restare in costante ascolto di comunità e territorio, per sintonizzarsi sui bisogni, sulle possibilità e sulle comunità con le quali vogliamo interagire;

coltivare questo positivo momento generativo di progetti per la comunità e per la nostra città, per riuscire a dare il nostro migliore contributo.

COWORKERS

Un luogo per lavorare, condividere e vivere

Il Canarin, la nostra sede e casa dal 2013, è un coworking artigiano con alcuni laboratori attivi, al piano terra, e degli uffici al piano primo.

Ospita Reverse, ufficio e laboratorio, ma anche artigiane della ceramica, del gioiello, del vetro, sempre con una bella e positiva presenza al femminile. Un altro falegname, uno scultore e un progetto dedicato al recupero di arredi di modernariato e vintage.

Negli uffici ci sono uno studio di architettura, uno di ricerca grafica e un designer di occhiali.

E' uno spazio indipendente e resistente: con le nostre forze, con l'impegno e la volontà di tutti non vi sono state difficoltà di gestione nel corso della pandemia e finalmente ora possiamo ritrovarci per i nostri pranzi in comune per stemperare la giornate di lavoro e costruire percorsi di collaborazione.



AFFIDABILITA' ACCESSIBILITA' RELAZIONE CONDIVISIONE

Ciò che emerge sempre dalle conversazioni tra i coworkers, oltre alla ovvie esigenze di accessibilità e comfort degli spazi di lavoro, è proprio la voglia di mettersi in relazione, di crescere grazie all'esperienza di confronto con l'altro e far nascere percorsi di collaborazione. Del resto, i 3 collaboratori di Reverse sono anche dei coworkers!

COME MIGLIORARE

garantire la completa occupazione degli spazi, questo a livello di ottimale gestione del coworking;

coinvolgere sempre più realtà che condividano i fattori fondanti il Canarin: creatività, artigianato, comunicazione, auto-imprenditorialità, imprese giovani in grado di tessere la nostra stessa tela.

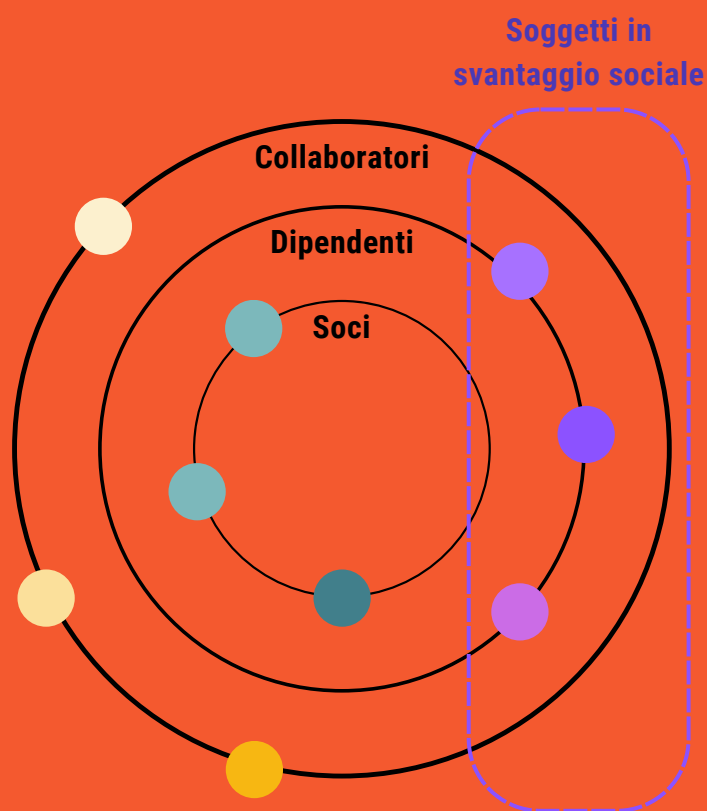
favorire momenti di condivisione, sempre più e dello stare bene assieme.

PERSONE COINVOLTE

Reverse è nata con l'obiettivo di essere un polo di lavoro responsabile per quanti coinvolti: soci, dipendenti e collaboratori. Abbiamo a cuore il benessere delle persone che partecipano a questo progetto di impresa e qui vive la nostra dimensione sociale ogni giorno.

La nostra formazione per il 2022 ha visto lavorare assieme:

- 3 soci, di cui 2 dipendenti a tempo pieno ed un socio collaboratore in partita IVA;
- 3 dipendenti detenuti, di cui una persona prima inserita come tirocinante e poi assunta. Questo laboratorio è aperto solo al mattino, sono tutti in part time a 20 ore settimanali 3 mesi nel 2022 che per un picco di lavoro sono stati operativi per altre 10 ore settimanali nel pomeriggio;
- 3 collaboratori, uno per le seguenti aree: progettazione, comunicazione e produzione, in particolare per le fasi di montaggio. Si tratta di collaborazioni che risentono delle conferme dei singoli progetti ma che sono state davvero importanti nell'ultimo anno.



PERSONE COINVOLTE

Ci teniamo a sottolineare anche che:

- tutti i dipendenti sono regolarmente assunti con il contratto regolato dal CCNL delle Cooperative sociale, 2 soci a tempo indeterminato e a tempo pieno, 2 dipendenti a tempo indeterminato in part time e 1 dipendente a tempo determinato in part time;
- in merito alla forbice retributiva, il rapporto tra lo stipendio lordo più alto e quello più basso è di 1 a 1,43, ben distante dall'1:8 parametro massimo previsto dalla Legge sull'Impresa sociale;
- nessuno possiede super minimi individuali superiori al 40% delle retribuzioni previste dal CCNL;
- tutti i dipendenti hanno seguito i corsi obbligatori di sicurezza per 16 ore, quindi l'obbligatorio Accordo Stato Regioni ed il rischio specifico, che nel nostro caso è quello alto;
- tutti i dipendenti sono stati sottoposti alla visita medica obbligatoria o al rinnovo annuale;
- le cariche di consiglieri e soci sono assolte a titolo gratuito e gli associati sono retribuiti solo nell'ambito del rapporto lavorativo/professionale;
- non è obbligatorio l'organo di controllo per la nostra società e infatti non è presente;
- per ulteriori dati si faccia riferimento all'analisi puntuale delle tabelle che seguono.

PERSONE COINVOLTE

CCNL APPLICATO: CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

Iniziali	Data assunzione dipendenti	Data cessazione	Socio/ non socio	Svantaggiato L. 381/91 Sì/no	Tipologia di svantaggio	Qualifica	Tipologia contrattuale	Valori medi annui	Retribuzione imponibile fiscale anno 2022	Retribuzione annua lorda corrisposta
C.F.	23/06/2014		socia	non svantaggiato		Impiegata part time fino al 31/7/22 e a full time dal 1/8/2022	TEMPO INDETERMINATO		20.346,63 €	22.037,84 €
P.M	25/10/2013		socio	non svantaggiato		Operaio full time	TEMPO INDETERMINATO		22.907,45 €	24.884,16 €
B.M.	02/03/2020		non socio	svantaggiato L. 381/91	detenuto	Operaio part time	TEMPO INDETERMINATO DAL 1/3/22		9.471,67 €	9.515,36 €
V.C	02/11/2020		non socio	svantaggiato L. 381/91	detenuto	Operaio part time	TEMPO INDETERMINATO DAL 1/11/22		10.175,01 €	10.221,95 €
A.A.	10/10/2022		non socio	svantaggiato L. 381/91	detenuto	Operaio part time	TEMPO DETERMINATO		2.695,06 €	2.707,50 €
RAPPORTO PERCENTUALE LAVORATORI SVANTAGGIATI E NON								112,50%	65.595,82 €	66.659,31 €

Iniziali	Socio/ non socio	Svantaggiato L. 381/91 Sì/no	gen 22	feb 22	mar 22	apr 22	mag 22	giu 22	lug 22	ago 22	set 22	ott 22	nov 22	dic 22	Valori medi annui			
C.F.	socia	non svantaggiato	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		112,50%		
P.M	socio	non svantaggiato	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	112,50%				
B.M.	non socio	svantaggiato L. 381/91	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				112,50%	
V.C	non socio	svantaggiato L. 381/91	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					112,50%
A.A.	non socio	svantaggiato L. 381/91									1	1	1					
TOT. TESTE LAV. NON SVANTAGGIATI			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		112,50%			
TOT. TESTE LAVORATORI SVANTAGGIATI			2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3			112,50%		
TOT. TESTE LAVORATORI DELLA COOPERATIVA			4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	112,50%				
RAPPORTO PERCENTUALE LAVORATORI SVANTAGGIATI E NON			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	150%	150%	150%				112,50%	

OBIETTIVI E IMPATTI

LE TAPPE FONDAMENTALI DEL NOSTRO ANNO

18 gennaio

Ripresa delle attività nel laboratorio Reverse IN, una settimana dopo rispetto a Reverse OUT, per evitare un delicato momento pandemico interno alla Casa Circondariale di Verona.

6 aprile

Prima consegna del nuovo concept di allestimento per gli Empori di Altromercato, con l'installazione degli arredi presso la Cooperativa Oltremare di Modena.

Suggestiva consegna di un allestimento su misura realizzato per il negozio dei ricordi del Santuario della Madonna della Corona.

19 maggio

Festeggiamento dei 10 anni del progetto Esodo con l'evento: Esodo, non solo carcere al Teatro Ristori a Verona.

Partecipazione alla presentazione del progetto Upskill al Teatro Ristori, con l'introduzione delle sfide progettuali delle imprese selezionate, tra cui Reverse, per favorire la connessione tra il mondo delle imprese e gli ITS.

Apertura del Green Village, alla Dogana di Terra e di Acqua di Verona, per accompagnare il Back to the future tour di Elisa. Reverse ha partecipato al talk di domenica 29 maggio sulle città sostenibili.

3 marzo

13 maggio

27 maggio

8 giugno

Reverse è stata premiata dal Forum Compraverde della Regione Veneto per le sue iniziative dedicate alla "Coesione e Inclusione". L'iniziativa era sostenuta da Unioncamere, Confindustria, Confartigianato e CNA Veneto.

28-29 giugno

Festa del 1° anno della Fabbrica di quartiere, con la partecipazione di tutti i partner e soprattutto della cittadinanza presente e numerosa per conoscere le iniziative della Fabbrica.

Speciali giornate di consegna e montaggio in alta quota per Reverse per il progetto di allestimento per Expo Dolomiti, presso il Rifugio Lagazuoi a 2752 mt di altezza.

In qualità di fornitori e partner abbiamo partecipato al Festival Internazionale dei Giochi di Strada, promosso da Associazione giochi antichi, che nel 2022 ha compiuto 20 anni di condivisione del valore del gioco e della cultura di inclusione e socialità che porta con sé.

14 ottobre

Abbiamo partecipato come fornitori all'edizione 2022 di ArtVerona, manifestazione per cui curiamo degli allestimenti specifici dal 2012 e che ogni anno porta in città interessanti opere di arte moderna e contemporanea.

Con la Fabbrica di quartiere abbiamo inaugurato Borgo Roma vista mare, il primo intervento di urbanismo tattico di Verona rivolto alla riconnessione dei luoghi verdi del quartiere e alla ripresa dello spazio urbano non utilizzato.

3 novembre

Abbiamo partecipato come fornitori e partner all'edizione 2022 di Fieracavalli curando l'area "A cavallo della sostenibilità", sia nella dimensione fisica dell'allestimento che nella cura e moderazione dei talk sul tema nei giorni di fiera per stimolare visitatori e aziende ospiti.

Ha inaugurato a Casa EMERGENCY il temporary store natalizio per sostenere l'organizzazione e Reverse ne ha curato il nuovo allestimento.

25 giugno

16 settembre

15 ottobre

25 novembre

ATTIVITA' 2022

ANALISI E OBIETTIVI

Reverse è una realtà di impresa che si compone di diverse unità operative e attività specifiche

Con l'obiettivo di curare la progettazione e produzione di allestimenti e arredi con attenzione agli impatti ambientali e sociali generati, la gestione dei laboratori, la formazione dei dipendenti detenuti nel laboratorio interno alla Casa Circondariale di Verona e la diffusione di una cultura della sostenibilità, le attività e la loro analisi considerano unità produttive differenti:

- Reverse OUT, per le attività di progettazione, gestione e produzione, oltre che le attività che coinvolgono la rete artigiana e alcuni dei progetti di innovazione sociale elencati;

- Reverse IN per le attività di formazione e la produzione nel laboratorio interno al carcere,
- Canarin, per la gestione del coworking artigiano, definito come attività accessoria.

Rinnoviamo l'impegno di dare evidenza di quali siano gli indicatori di impatto per lo sviluppo sostenibile, condivisi dalle Nazioni Unite nell'ambito dell'Agenda 2030, ai quali le nostre attività di impresa danno un contributo. L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Individua 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in un programma d'azione di 169 'target' da raggiungere entro il 2030.



ATTIVITA' 2022

REVERSE OUT



E' l'unità centrale del progetto di impresa Reverse, è qui che si sviluppano nuovi progetti, dal concept, al progetto sino a produzione e montaggio. Ed è qui che si curano collaborazioni e progetti di innovazione sociale, in rete con gli altri partner. Lavorando molto su progetti unici e su esigenze specifiche, la sfida progettuale è sempre un fattore rilevante, oltre alla volontà di avere un approccio sostenibile. Si avvia poi il coordinamento e tutte le attività inerenti alla fase produttiva, con attenzione a generare buoni impatti sia ambientali che sociali, garantendo qualità, affidabilità, durezza nel tempo al prodotto o allestimento, nei tempi concordati.

Il tutto anche con il coinvolgimento di una rete artigiana locale che ci supporta per fasi specifiche, come fabbri, verniciatori e un falegname che agevola alcune lavorazioni.

Il 2022 è stato un anno veloce e ricco di sorprese, con un ritmo di lavoro intenso e bei progetti stimolanti che sono stati portati a termine solo grazie al prezioso contributo di tutto il team di Reverse e alla reattività e collaborazione delle rete artigiana coinvolta. Continuiamo a diffondere con impegno il nostro approccio per costruire dei percorsi di collaborazione intelligente, funzionale, sostenibile, con un linguaggio estetico armonico, nei progetti in cui siamo coinvolti.

ABBIAMO DETTO DI VOLER FARE

Per il 2022 resta l'obiettivo di crescere in modo organico ed essere più efficienti, di raggiungere un fatturato di 180.000 € diminuendo il numero di clienti per essere più efficienti e garantire un miglior servizio.

Entro la fine del 2022 è importante sia chiusa la certificazione FSC e aggiornato l'assessment per la certificazione B Corp.

ABBIAMO FATTO

Abbiamo chiuso il 2022 con un fatturato di 198.285,94 €, raggiungendo l'obiettivo e superandolo, con molti meno clienti dello scorso anno.

I dati sono riferiti solo all'unità Reverse OUT.

Il nostro principale fornitore di materiale ha iniziato alla fine del 2021 il percorso di certificazione FSC. Appena lo terminerà riprenderemo il modello di gestione già impostato per chiudere la certificazione FSC.

FAREMO

Per il 2023 resta l'obiettivo di crescere in modo organico ed essere più efficienti e di raggiungere un fatturato di 220.000,00 € su questa unità produttiva, sia di progettazione che di produzione.

Entro la fine del 2023 è importante sia chiusa la certificazione FSC e la certificazione B Corp, per cui Reverse ha già un positivo risultato di assessment che è necessario aggiornare.

ATTIVITA' 2022 REVERSE IN



Reverse è attiva all'interno della Casa Circondariale di Verona dal 2014, nei primi due anni con workshop di autoproduzione e con un laboratorio di falegnameria dal 2016. E' qui che forma i detenuti alla lavorazione del legno e li guida nella produzione di serie limitate su commessa e prodotti di design. Promuove, diffonde e racconta i prodotti realizzati in carcere, proponendoli alle aziende del territorio e attraverso catene di distribuzione etica. Con l'ampliamento del laboratorio del 2019 realizza qui anche allestimenti o parte di essi, e il buon risultato del 2022, su questa unità produttiva, è da individuarsi in questo aspetto collaborativo di produzione fra il laboratorio esterno e quello interno e in alcune commesse rilevanti, fra tutti la partecipazione al cesto natalizio dei dipendenti italiani

del Gruppo Calzedonia. Come è stato anticipato nella sezione sostenitori, le attività di Reverse IN sono supportate da Fondazione Cariverona per quota parte del personale detenuto. Inoltre, dal 2020 Fondazione San Zeno, con il progetto Reverse IN al cubo, ci ha permesso di potenziare l'azione commerciale, progettuale, di marketing e di comunicazione di Reverse IN. Il **rebranding Fatto in carcere** ha dato una veste grafica unica e curata sia on line che off line. Sono stati sviluppati dei prodotti in una Capsule Collection, promossa come regalo natalizio (Monte Zovo), come premi da raccolta punti (Ecostore) e fra rivenditori etici (Altromercato). Infine, è stata organizzata la comunicazione con un piano editoriale e campagne promozionali su social e sito per dare visibilità ai questi prodotti.

ABBIAMO DETTO DI VOLER FARE

Nel 2022 si coinvolgeranno 3 detenuti assunti e se i progetti lo consentiranno, si favoriranno aperture anche al pomeriggio. Si prevede sempre la presenza del tutor esterno.

Nel 2022 diamo come obiettivo per questa unità 70.000 € di fatturato.

ABBIAMO FATTO

Le 2 persone assunte sono state confermate a tempo indeterminato ed è stato assunto 1 tirocinante a tempo determinato. Per circa 3 mesi sono stati operativi anche al pomeriggio.

Nel 2022 Reverse IN è stato sostenuto per 36.130,64 € da contributi e per 101.357,56 € da commesse, di cui 4.507,36€ sono prodotti in giacenza al 31.12.22. I dati si riferiscono solo all'unità Reverse IN.

FAREMO

Nel 2023 si procederà sempre a dare continuità a formazione e lavoro coinvolgendo 3 detenuti, con l'ipotesi di ampliare il numero successivamente.

Nel 2023 diamo come obiettivo per questa unità 110.000 € perché vi saranno possibili cambi di personale interno che ci vedranno costruire nuovi equilibri.

ATTIVITA' 2022

CANARIN



Il Canarin è nato con l'impresa sociale e dalla nostra volontà di voler fortemente vivere in relazione. E' uno spazio di lavoro e un coworking artigiano, che ospita artigiani, professionisti ed hobbisti, accomunati dall'essere giovani, appassionati, creativi ed indipendenti. La maggior parte è con noi da qualche anno e vive lo spazio ogni giorno. Il Canarin è un coworking lento e accogliente.

Reverse è quotidianamente stimolata dalla presenza di realtà artigianali, brillanti e giovani, e ciò può portare allo sviluppo di progetti comuni.

Il 2022 è stato un anno stabile a livello di presenze e vi è stata una buona collaborazione da parte di tutti i coworkers, impegno e senso di responsabilità per gestire al meglio questo spazio di lavoro condiviso in presenza di una pandemia.

In termini di sostenibilità economica, l'affitto annuo (21.000,00 €) e le spese di gestione fra utenze, manutenzioni e imposte (10.932,00 €), con un aumento del 31% rispetto al 2021, hanno definito un insieme di costi per il Canarin pari a 31.932,00 € mentre le entrate dei coworkers sono state pari a 18.545,00 €.

ABBIAMO DETTO DI VOLER FARE	ABBIAMO FATTO	FAREMO
Nel 2022 continueremo a promuoverà il valore e il senso di uno spazio di lavoro condiviso, indipendenti, artigiano, per i giovani.	Continueremo a gestire e a promuovere questo spazio di lavoro e di vita, favorendo la relazione e lo scambio quotidiano.	Nel 2023 favoriremo dei momenti di incontro fra i coworkers, riscoprendo lo spazio all'aperto soprattutto nella bella stagione.
Nel 2022 organizzeremo dei momenti di "porte aperte" dove raccontare le realtà presenti al canarin, la loro visione e le loro attività.	Non abbiamo previsto aperture al pubblico perché è cambiata la compagine del gruppo e si definiranno assieme nuovi possibili momenti	In alcuni momenti di confronto dedicato capiremo quali sono le esigenze dei coworkers e troveremo strumenti e attività per arrivare a dei risultati utili.

I RISULTATI ECONOMICI ED IL VALORE AGGIUNTO

Il 2022 è stato un anno estremamente impegnativo ma davvero ricco di soddisfazioni e di attestati di stima che assieme al bel risultato economico hanno ripagato tutti degli sforzi.

Abbiamo più che superato l'obiettivo dei ricavi totali, grazie all'importante impegno di tutti, al supporto della rete artigiana e alla continuità dei lavori che non è mai mancata, per il secondo anno consecutivo, raccogliendo anche investimenti su progetti sviluppati negli scorsi anni che nel 2022 hanno trovato compimento. Un + 27% sui totale dei ricavi è una gran risultato di tutto il gruppo di lavoro coinvolto, visto che già si arrivava da un ottimo 2021.

	Totale costi	Totale ricavi	Perdita	Utile	% ricavi
2013	48.497,30 €	48.757,83 €		260,53 €	
2014	77.950,67 €	69.369,44 €	8.581,23 €		42,27 %
2015	116.978,26 €	117.389,55 €		411,29 €	69,22 %
2016	177.324,36 €	177.823,79 €		499,43 €	51,48 %
2017	247.122,44 €	247.459,46 €		337,02 €	39,16 %
2018	238.800,27 €	218.556,40 €	20.243,87 €		-11,68 %
2019	199.608,57 €	206.065,47 €		6.456,90 €	-5,72 %
2020	190.116,31 €	192.777,53 €		2.661,22 €	-6,45 %
2021	262.715,00 €	284.762,99 €		22.047,99 €	47,72 %
2022	350.287,38 €	362.285,05 €		11.997,67 €	27,22%

	Contributi	Sponsor	Ordinaria	Accessoria	Straordinaria	Totale ricavi
2013			37.970,79 €	10.787,04 €		48.757,83 €
2014	6.000,00 €		45.138,95 €	18.030,49 €	200,00 €	69.369,44 €
2015	8.000,00 €	2.897,03 €	86.635,30 €	18.200,00 €	1.657,22 €	117.389,55 €
2016	29.921,85 €		121.818,27 €	26.083,45 €		177.823,57 €
2017	44.388,61 €		175.325,21 €	27.745,41 €	0,23 €	247.459,46 €
2018	15.503,60 €		169.991,97 €	23.120,00 €	9.940,83 €	218.556,40 €
2019	29.199,50 €		153.790,59 €	16.930,00 €	6.145,38 €	206.065,47 €
2020	32.265,17 €		134.442,24 €	18.400,00 €	7.670,12 €	192.777,53 €
2021	25.659,00 €		235.208,83 €	17.460,00 €	6.435,16 €	284.762,99 €
2022	36.911,38 €		299.753,52 €	25.580,11 €	40,04 €	362.285,05 €
2023	15.000,00 €		330.000,00 €	21.000,00 €		366.000,00 €

Da notare che il risultato positivo è stato conseguito grazie a tutte le voci che compongono i ricavi e nonostante l'aumento dei costi che come tutti abbiamo subito. Si precisa che nel fatturato dell'attività ordinaria sono presenti anche 4.507,36 € di rimanenze di prodotti a magazzino al 31.12.22, realizzati da Reverse IN.

Presentiamo, nell'ultima riga, anche le stime previsionali **per il 2023 dove l'imperativo è continuare a consolidare questa costante e incrementale crescita per includere più persone e migliorare i nostri impatti, sia ambientali che sociali.**

In riferimento alla provenienza delle risorse finanziarie, si consideri quanto segue.

Entrate di natura pubblica	7.031,96 €
di cui credito di imposta detenuti	6.408,68 €
di cui credito caro bollette	623,28 €
Entrate di natura privata	355.253,09 €
di cui prestazioni di servizi	295.246,16 €
di cui contributi in conto esercizio	36.911,38 €
di cui rimanenze finali	4.507,36 €
di cui ricavi accessori	18.545,00 €
di cui altro	43,19 €

COSTRUZIONE VALORE AGGIUNTO

A) VALORE DELLA PRODUZIONE	
a) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	295.246,16 €
b) Proventi diversi	66.998,85 €
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE A)	362.245,01 €
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	
a) Per i materiali	23.188,02 €
b) Per i servizi	21.617,39 €
c) Per godimento di beni di terzi (affitti passivi)	9.749,89 €
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE B)	221.433,50 €
1) VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (A-B)	140.811,51 €
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI	
a) Proventi diversi	40,04 €
b) Interessi passivi e oneri finanziari diversi	-975,90 €
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI C)	-935,86 €
D) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	
a) Proventi straordinari	0 €
b) Oneri straordinari	0 €
TOTALE PROVENTI/ONERI STRAORDINARI D)	0 €
2) VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (1+C+D)	139.875,65 €
E) RETTIFICHE DI VALORE	
a) Ammortamenti e svalutazione di beni	-2.443,08 €
b) Altri accantonamenti	0 €
c) Svalutazioni finanziarie	
3) VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (2+E)	137.432,57 €

Infine, è presente il bilancio riclassificato attraverso la costruzione e la distribuzione del valore aggiunto. Come emerge dalla seconda parte, il 90,60% del valore aggiunto è stato redistribuito ai dipendenti e collaboratori che hanno dedicato il loro tempo e i loro sforzi per il consolidamento dell' impresa sociale, in aderenza agli obiettivi statuari. E l'8,47% va all'impresa, fra riserva legale e riserva indivisibile.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

I) AI DIPENDENTI	
a) Salari e stipendi	69.366,81 €
b) Compensi collaborazioni	31.210,20 €
c) Oneri sociali	16.297,77 €
d) Trattamento di Fine Rapporto	6.813,76 E
e) Formazione	823,20 €
TOTALE V. A. AI DIPENDENTI	124.511,74 €
II) AD ALTRI ENTI NON-PROFIT	
a) Fondi mutualistici per lo sviluppo e la promozione della cooperazione	359,93 €
TOTALE V. A. AD ALTRI ENTI NON-PROFIT	359,93 €
V) ALL'ENTE PUBBLICO	
a) Tasse e imposte (al netto degli oneri sociali)	923,16 €
b) Altri oneri	0 €
TOTALE V. A. ALL'ENTE PUBBLICO	923,16 €
VII) ALL'IMPRESA	
a) Riserva legale	3.599,30 €
b) Riserva indivisibile	8.038,44 €
TOTALE V. A. ALL'IMPRESA	11.637,74 €
4) TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA O TRATTENUTA (I+II+III+IV+V+VI+VII)	137.432,57 €

SALDO VALORE AGGIUNTO

5) DIFFERENZA RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA (3-4)	0 €
6) PRELIEVO DALLA COMUNITÀ	
a) Contributi pubblici in conto esercizio	0 €
b) Contributi pubblici in conto capitale	0 €
c) Contributi privati in conto esercizio	0 €
d) Contributi privati in conto capitale	0 €
TOTALE PRELIEVO DALLA COMUNITÀ	0 €
7) SALDO FINALE (5+6)	0 €

In merito allo stato patrimoniale, l'analisi degli indicatori finanziari di Reverse rispecchia l'andamento dell'anno con l'indice di struttura patrimoniale che si assesta a 1,20. Questo indicatore descrive una organizzazione come stabile attorno all'1.

Anche l'indicatore dell'autonomia finanziaria cresce ancora e nel 2022 è di 45,75%, nel 2021 era di 40,28%. Si considera una buona autonomia sopra il 50% ma l'obiettivo resta quello di continuare a consolidare quanto più possibile le riserve a patrimonio.

A riguardo precisiamo che Reverse non ha alcuna linea di credito attiva, solo un FIDO di cassa di 5.000,00 € che viene utilizzato all'occorrenza ma che per l'intero 2022 non è stato considerato in quanto abbiamo lavorato cercando di mantenere più possibile liquidità, controllando costantemente il flusso di entrate ed uscite per restare in equilibrio.



CONCLUSIONI

E' stato un anno di crescita per Reverse, di sfide, di sforzi e di rischi ma infine di crescita e ciò significa avere a disposizione più risorse da investire nelle persone e nel futuro dell'impresa sociale, per continuare a partecipare con le nostre competenze a progetti con impatti positivi.

La presente è una copia conforme del Bilancio Sociale di Reverse Cooperativa sociale Impresa sociale per l'anno 2022, sottoscritta dal Rappresentante legale Federica Collato.



“La sottoscritta Collato Federica, legale rappresentante, nata a Verona il 18/07/1984 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell’art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell’originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell’art.4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014”